



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Efecto de las Relaciones humanas en la configuración del clima  
educativo en las Instituciones Educativas Públicas del distrito de  
Comas – 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Doctorado en Educación**

**AUTOR:**

**Mgtr. Octavio Alipio Soto Laredo**

**ASESOR:**

**Dr. Roger Iván Soto Quiroz**

**SECCIÓN:**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión y calidad educativa**

**PERÚ – 2015**

## **Página del jurado**

---

Dra. Isabel Menacho Vargas  
Presidenta

---

Dr. Rodolfo Fernando Talledo Reyes  
Secretario

---

Dr. Roger Soto Quiroz  
Vocal

## **Dedicatoria**

A mis padres y hermanas  
por su apoyo constante

## **Agradecimiento**

Mi gratitud con Dios, mi familia y  
profesores que me han ayudado a  
formarme intelectualmente

### **Declaratoria de autenticidad**

En calidad de autor del proyecto de investigación titulado ***Efecto de las Relaciones humanas en la configuración del clima educativo en las Instituciones Educativas Públicas del distrito de Comas – 2014*** y como estudiante del IV ciclo del doctorado en Administración de la Educación declaro:

Que ejecuté el proyecto de investigación durante el desarrollo de la asignatura Desarrollo del trabajo de Investigación del Doctorado en Educación.

Que soy el único responsable de su formulación y como tal constituye su propiedad intelectual

Que fueron contruidos los elementos del proyecto empleados durante su desarrollo, citando adecuadamente la autoría de los referentes teóricos, métodos, técnicas e instrumentos empleados ya sea directamente o adaptados en el proyecto.

Que los datos obtenidos fueron fidedignamente proporcionados por los integrantes de la muestra y en el contexto geográfico establecido.

Que la descripción que se presenta de los datos así como el tratamiento estadístico al que fueron sometidos, son veraces y se deja a disposición la base de datos para su comprobación cuando se considere necesario.

Que el desarrollo del trabajo fue realizado dentro del marco ético que corresponde a la Investigación social, con respeto a las normas y derechos de la persona.

Por tanto, la tesis elaborada y presentada constituye una investigación auténtica e inédita, la cual quedará debidamente registrada en la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo.

.....  
Mgtr. Octavio Alipio Soto Laredo  
DNI N° 07494170  
Código de estudiante N° 2132029809

## Presentación

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Doctor en Educación, de la Universidad Privada “César Vallejo”, ponemos a disposición de los miembros del jurado la presente tesis titulada ***“Efecto de las Relaciones humanas en la configuración del clima educativo en las Instituciones Educativas Públicas del distrito de Comas – 2014”***.

Los capítulos y contenidos que se desarrollan son:

- Capítulo I : Introducción.
- Capítulo II : Marco metodológico.
- Capítulo III : Resultados.
- Capítulo IV : Discusión.
- Capítulo V : Conclusiones
- Capítulo VI : Recomendaciones.
- Capítulo VII : Referencias bibliográficas.
- Anexos.

Esperamos señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

**El autor**

## Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
Sintesi	ix
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Antecedentes	13
1.1.1. Antecedentes Internacionales	13
1.1.2. Antecedentes Nacionales	15
1.2. Marco Teórico	17
1.2.1. Las Relaciones Humanas	17
1.2.2. Clima Institucional:	28
1.3. Marco conceptual	40
1.4. Justificación	41
1.4.1. Justificación teórica	41
1.4.2. Justificación epistemológica	41
1.4.3. Justificación pedagógica	42
1.5. Realidad Problemática	42
1.6. Formulación del problema	43
1.6.1. Problema general.	43
1.6.2. Problemas específicos.	44
1.7. Hipótesis	44
1.7.1. Hipótesis general	44
1.7.2. Hipótesis específicas	44
1.8. Objetivos	45
1.8.1. Objetivo general.	45
1.8.2. Objetivos específicos	45

II.	MARCO METODOLÓGICO	46
2.1.	Variables de investigación	47
2.1.1.	Definición conceptual	47
2.1.2.	Definición operacional	47
2.2.	Método de investigación	49
2.3.	Tipo de investigación	49
2.4.	Diseño de la investigación	50
2.5.	Población y muestra	50
2.5.1.	Población	50
2.5.2.	Muestra	51
2.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
2.7.	Validez y confiabilidad de los instrumentos	51
2.8.	Método de análisis de datos	51
III.	Resultados	52
IV.	Discusión	
V.	Conclusiones	
VI.	Recomendaciones	
VII.	Referencias bibliográficas	69
	Anexos	72
1.	Matriz de consistencia	73
2.	Cuestionario sobre relaciones humanas	74
3.	Cuestionario sobre clima organizacional	75
4.	Certificado de validaciones	76
5.	Tabla de coeficiente de Spearman	80
5.	Base de datos de relaciones humanas	82
6.	Base de datos sobre clima organizacional	84
7.	Base de datos de prueba piloto	87



## RESUMEN

En la investigación se buscó establecer el efecto de las Relaciones humanas en la configuración del clima educativo desde la percepción de los docentes que en el 2014 laboran en las Instituciones Educativas Públicas del distrito de Comas, mediante un diseño de enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, no experimental, y de corte transversal.

La población conformada por 262 docentes de 4 instituciones educativas del distrito de Comas, fue tomada como muestra, por tanto el estudio fue de tipo censal. Para el recojo de la información se emplearon dos cuestionarios, uno sobre relaciones humanas y otro sobre clima organizacional, correspondiendo el proceso a la técnica de la encuesta. A través del juicio de expertos se autoriza la aplicabilidad para ambos cuestionarios, estableciéndose la validez de contenido y mediante la prueba Alfa de Cronbach, se calcula una confiabilidad de 0,980 para el cuestionario de relaciones humanas (24 ítems) y de 0,981 para el del clima organizacional (21 ítems).

Los resultados de la investigación demuestran que existe un nivel de alta correlación entre las *relaciones humanas* y el *clima organizacional* según la percepción de los docentes de las instituciones educativas, de la UGEL 04, Comas, dado que el coeficiente de relación ( $r$ ) hallado toma un valor positivo de 0,704 con una significativa ( $p$ ) de 0,000. Asimismo, el efecto fue considerable dado que el  $R^2$  de 0,995 indica que la configuración del clima educativo depende en un 99,5% de las relaciones humanas

Palabras clave: Relaciones humanas, comunicación, trabajo en equipo, organización, motivación y clima organizacional.

## **ABSTRACT**

The investigation sought to determine the effect of human relations in shaping the educational environment from the perception of teachers in 2014 working in public educational institutions of the district of Comas, with a design of quantitative approach, correlational level, not experimental, and cross section.

The population comprised 262 teachers from four educational institutions in the district of Comas, was sampled, so the study was census type. To gather information on two questionnaires, one on human relations and other organizational climate is used, the process corresponding to the survey technique. Through expert judgment applicability to both questionnaires it is authorized, establishing content validity and by Cronbach Alpha test, a reliability of 0.980 for human relations questionnaire (24 items) and 0.981 for the climate is calculated Organizational (21 items).

The research results show that there is a high level of correlation between human relations and organizational climate as perceived by teachers of educational institutions, the UGELs 04 Comas, since the correlation coefficient ( $r$ ) found making a positive value of 0.704 with a significant ( $p$ ) of 0.000. Also, the effect was significant because the  $R^2$  of 0.995 indicates that the configuration of the educational climate depends on 99.5% of human relationships.

Keywords: human relations, communication, teamwork, organization, motivation and organizational climate.

## SINTESI

L'inchiesta ha cercato di determinare l'effetto dei rapporti umani nel plasmare l'ambiente educativo dalla percezione degli insegnanti nel 2014 che lavora nelle istituzioni pubbliche educative del distretto di Comas, con un disegno di approccio quantitativo, il livello di correlazione, non sperimentale, e la sezione trasversale.

La popolazione comprendeva 262 insegnanti provenienti da quattro istituti di istruzione nel distretto di Comas, è stato campionato, quindi lo studio è stato di tipo censimento. Per raccogliere informazioni su due questionari, uno sulle relazioni umane e delle altre clima organizzativo è usato, il processo corrispondente alla tecnica di indagine. Attraverso esperto giudizio applicabilità a due questionari che è autorizzato, stabilire la validità dei contenuti e prova Cronbach Alpha, un'affidabilità di 0,980 per le relazioni umane questionario (24 articoli) e 0,981 per il clima è calcolato organizzative (21 articoli).

I risultati della ricerca mostrano che vi è un alto livello di correlazione tra le relazioni umane e clima organizzativo percepita dagli insegnanti delle istituzioni scolastiche, le UGELs 04 Comas, dal momento che il coefficiente di correlazione ( $r$ ) ha trovato fare un valore positivo di 0.704 con un significativo ( $p$ ) di 0,000. Inoltre, l'effetto è significativo perché la  $R^2$  di 0,995 indica che la configurazione del clima educativo dipende 99,5% dei rapporti umani

Parole chiave: le relazioni umane, comunicazione, lavoro di squadra, organizzazione, motivazione e clima organizzativo.